

KI 0526 Hoe kom ik in het SelfServicePortal (<https://svol.topdesk.net>) KI 0526 Kennisitem



Kennisgegevens

Naam

Hoe kom ik in het SelfServicePortal
(<https://svol.topdesk.net>)

Omschrijving

Je hebt een probleem en wilt een melding aanmaken of een handleiding opzoeken.
Maar hoe doe je dat dan?

Inhoud

Log in op een pc.

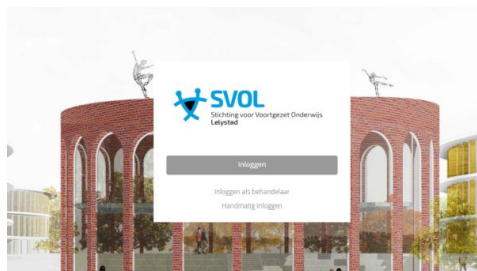
Start een browser (Edge, Internet Explorer, Firefox, Google Chrome) en type <https://svol.topdesk.net>

Het volgende scherm verschijnt.



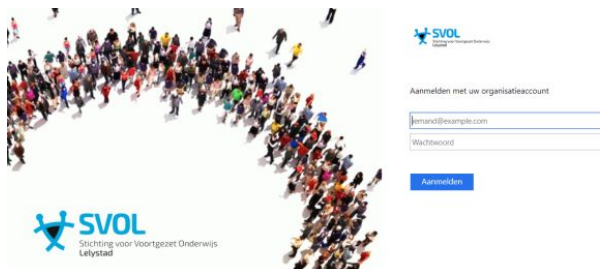
Klik op **"Selfserviceportal gebruiken"**

Het volgende scherm verschijnt.



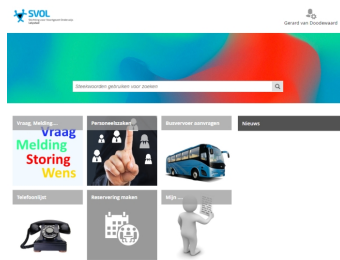
Klik op **"Inloggen"**

Het volgende scherm verschijnt.



Meldt je aan met je **e-mailgegevens** en je **wachtwoord** en klik daarna op "**Aanmelden**"

Het volgende scherm verschijnt



De icoontjes spreken voor zich. (niet iedereen heeft dezelfde icoontjes, leerlingen zien bv. geen busvervoer aanvraag en/of personeelszaken)

Wil je een melding maken klik dan op "**Vraag, Melding, Storing, Wens**" en laat je door de "tegels" leiden. Zoek je een handleiding? Type dan je zoekmelding op de zoekbalk.

Succes

Kaartgegevens

Datum / tijd van aanmaak
Aanmaker van de kaart
Datum / tijd van wijziging
Wijziger van de kaart

31 oktober 2019 16:14
Gerard van Doodewaard
18 maart 2020 16:40
Gerard van Doodewaard