

---

## Kennisgegevens

Naam

TOPdesk: Hoe kom ik in het SelfServicePortal  
(https://porteum.topdesk.net)

---

## Omschrijving

Je hebt een probleem en wilt een melding aanmaken of een handleiding opzoeken.  
Maar hoe doe je dat dan?

---

## Inhoud

Log in op een pc.

Start een browser (Edge, Firefox, Google Chrome, Safari) en type <https://porteum.topdesk.net>

Het volgende scherm verschijnt.



Klik op "**Inloggen op de Selfserviceportal**"

Het volgende scherm verschijnt.



Klik op "**Login**"

Het volgende scherm verschijnt.



## Aanmelden

someone@example.com

---

[Hebt u geen toegang tot het account?](#)

**Volgende**



Aanmeldingsopties

Voor je e-mailadres in en klik op "Volgende"

Het volgende scherm verschijnt

# Porteum



Porteum 

← g.van.doodewaard@porteum.nl

## Wachtwoord invoeren

Wachtwoord

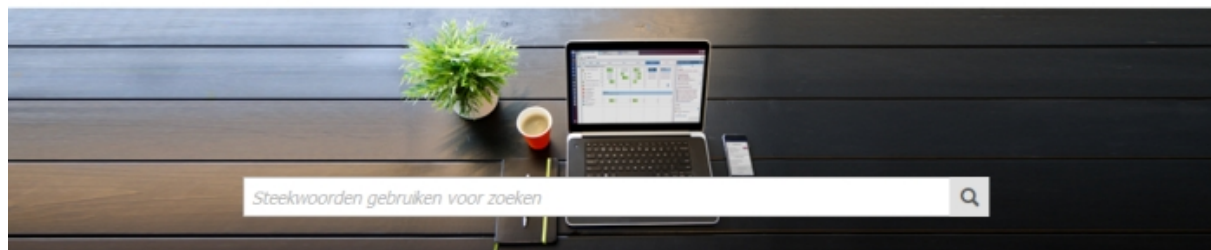
---

[Wachtwoord vergeten](#)

[Aanmelden](#)

Voer je wachtwoord in en klik op aanmelden

Het volgende scherm verschijnt



<p><b>Actuele storingen</b> <span>3</span></p> <p><b>Geen printtegoed</b> Je wil printen of kopiëren maar de printer meldt dat je geen printtegoed hebt</p> <p><b>Microsoft Teams vraag/probleem</b> Heel veel collega's missen klassenteams in Teams Dit probleem is bekend en is al bij de leverancier gemeld ...</p> <p><b>Toon alle</b></p>	<p><b>ICT</b></p>  <p><b>Mijn ....</b></p>	<p><b>Facilitair</b></p> 	<p><b>Personeelszaken</b></p> 
<p><b>Nieuws</b> <span>2</span></p> <p><b>Microsoft Authenticator overzetten naar nieuwe telefoon</b></p>			

De icoontjes spreken voor zich. (niet iedereen heeft dezelfde icoontjes, leerlingen zien bv. geen personeelszaken)

Wil je een melding maken kies de juiste afdeling en laat je door de "tegels" leiden. Zoek je een handleiding? Type dan je zoekmelding op de zoekbalk.

Succes

### Kaartgegevens

Datum / tijd van aanmaak  
Aanmaker van de kaart  
Datum / tijd van wijziging  
Wijziger van de kaart

31 oktober 2019 16:14  
Gerard van Doodewaard  
20 december 2021 14:47  
Gerard van Doodewaard